

При возникновении нижеуказанных вопросов необходимо обратиться в МКУ «Управление социального развития города Кировска» (уполномоченная организация на ведение реестра):

ведущий специалист комитета образования Корнилович Марина Владимировна, kornilovich.mv@gov.kirovsk.ru, 8 (815-31) 98727

начальник Зинкова Елена Викторовна zinkova@gov.kirovsk.ru , 8 (815-31) 98728

1. Если в персональных данных ребенка ошибка.
2. Внесение изменений в связи со сменой муниципалитета проживания, уточнения в персональные данные, изменение группы сертификата.
3. Если родитель получил заявление и не получил сертификат.
4. Если родитель не получил заявление, но получил сертификат.
5. Если родитель не получил ни сертификат, ни заявление, но заявку родитель направлял или самостоятельно или с помощью организации по приему заявлений.
6. Если родитель заявку на получение сертификата ранее не направлял, но при подаче первой заявки на получение сертификата, система сообщает, что ребёнку уже ранее выдан сертификат за номером XXXXX в муниципалитете XXXXX.
7. Если при создании заявки на получение сертификата родитель ошибся в указании муниципалитета.
8. Если выявлен факт наличия в АИС «Реестр сертификатов» двух активированных сертификатов на одного ребенка (один из них имеет ошибки в персональных данных ребенка).