

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Трудовые Резервы ул., 4, г. Мурманск, 183025,
тел. (815-2) 44-63-77, факс (815-2) 44-03-20, e-mail: edco@gov-murman.ru

30.06.2020 № 17.05/6668-А1
на № _____ от _____

**Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования**

*О проведении независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования*

Сообщаем, что в 2020 году в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Законом Мурманской области от 09.04.2018 № 2245-01-ЗМО «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Мурманской области», на основании решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования (протокол № 8 от 10.01.2020) будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг, (далее – НОК), оказываемых образовательными организациями Мурманской области согласно Приложению 1.

Исполнителем государственного контракта по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в рамках НОК определено общество с ограниченной ответственностью «Артефакт» (г. Ульяновск) (далее – организация - оператор «Артефакт»).

Куратор исследования - Министерство экономического развития Мурманской области.

Сроки исследования: с 19.06.2020 по 30.11.2020.

Информация об ответственных лицах и контактных телефонах организации-оператора «Артефакт» будет направлена дополнительно.

Просим проинформировать подведомственные образовательные организации о проведении в **июле - ноябре 2020 года** процедуры сбора информации в рамках НОК и рекомендовать их руководителям оказывать содействие представителям организации-оператора «Артефакт» в получении объективных результатов об условиях оказания услуг образовательными организациями Мурманской области.

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 29.06.2018 № 292-ПП «Об утверждении Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в редакции

постановления Правительства Мурманской области от 08.05.2019 № 215-ПП (Приложение 2), в целях достижения количественного охвата респондентов, установленных техническим заданием, необходимо:

- организовать разъяснительную работу среди руководителей и работников образовательных организаций, подлежащих НОК в 2020 году, о процедуре проведения НОК и о получении объективных данных при сборе информации методом очного анкетирования/интервьюирования получателей услуг и онлайн - опроса;

- обеспечить максимальное информирование граждан через средства массовой информации и официальный сайт органа местного самоуправления о проведении НОК в 2020 году и привлечение их к участию в опросе (онлайн-анкетированию);

- **в срок не позднее 06 июля 2020 года** разработать и направить в адрес Министерства образования Мурманской области на адрес электронной почты savelyeva@gov-murman.ru копии планов мероприятий с количественными показателями по проведению информационной кампании среди населения о НОК в 2020 году на информационных стендах в учреждениях и в сети Интернет.

В срок до **06 июля 2020 года** направить на адрес электронной почты savelyeva@gov-murman.ru информацию о **должностном лице в муниципальном образовании**, ответственном за проведение НОК в 2020 году по следующей форме:

Муниципальное образование	Ф.И.О. должностного лица	Должность	Контактный телефон, адрес эл. почты

Дополнительно сообщаем, что в условиях ограничений, обусловленных распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), рассматривается возможность проведения НОК в текущем году в «удаленном режиме», т.е. без посещения оператором организаций социальной сферы, а также опроса получателей услуг с помощью метода онлайн - анкетирования. Об изменениях процедуры проведения независимой оценки качества будет сообщено дополнительно (в случае необходимости).

Приложение 1: 1 файл в формате .xls

Приложение 2: 1 файл в формате .docx

Министр



А.Г. Головина