



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

☎ Трудовых Резервов ул., 4, г. Мурманск, 183025

☎ тел. (815-2) 48-67-01, доб. 6393;

факс (815-2) 44-03-20

✉ e-mail: edco@gov-murman.ru

10.10.2022 № 17-09/9843-ЮП

на № _____ от _____

**Руководителям
муниципальных органов,
осуществляющих управление в
сфере образования,**

**подведомственных
образовательных
организаций**

О направлении информации

Направляем прилагаемое информационное письмо Минпросвещения России о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях.

Просим довести данную информацию до сведения заинтересованных лиц, специалистов муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, педагогических работников и специалистов служб медиации и (или) примирения образовательных организаций, родителей или иных законных представителей несовершеннолетних; несовершеннолетних.

Приложение: в электронном виде.

Заместитель министра

Ю.А. Паражинскене





**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**Департамент государственной
политики в сфере защиты прав
детей**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 587-01-10, доб. 3450
E-mail: d07@edu.gov.ru

26.09.2022 № 07-6511

**О горячей линии по медиации
и примирению**

Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации,
осуществляющие государственное
управление в сфере образования

Комиссии по делам
несовершеннолетних
и защите их прав субъектов
Российской Федерации

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России (далее – Департамент) информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

специалистам органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

руководителям образовательных организаций;

педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;

некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;

родителям или иным законным представителям несовершеннолетних;

несовершеннолетним.

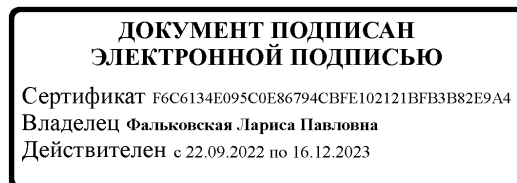
Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: 8-800-222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Департамент просит органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, указанную информацию направить в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, для использования в работе.

Кроме того, письмо во второй адрес направляется для сведения.

Директор
департамента



Л.П. Фальковская