



## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2024 год

**МБДОУ № 4 г. Кировска**

(краткое наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Не все родители (законные представители) удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте (90,5)	Мониторинг официального сайта ДОО на предмет открытости и доступности информации, соответствия действующему законодательству.	постоянно	Ганичева И.А. заместитель заведующего		
				Повышение качества содержания информации о деятельности ДОО, актуализация информации на официальном сайте образовательного учреждения.	
	Создание на официальном сайте ДОО возможности для потребителей услуг выразить мнение о качестве условий оказания услуг в ДОО (с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ДОО \ анкеты для опроса граждан).	апрель 2024г.	Ганичева И.А. заместитель заведующего		
		постоянно	Шибeko Ю.А. Заведующий МБДОУ		

	Информирование родителей о возможностях получения информации о деятельности ДОО и использовании электронного сервиса на официальном сайте ДОО, возможность внесения предложений по улучшению деятельности учреждения.	март-апрель 2024	Садыхова Л.С. старший воспитатель		
	Периодичность обновления на официальном сайте раздела «Новости».	постоянно	Ганичева И.А. заместитель заведующего, Садыхова Л.С. старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Не все родители (законные представители) удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0)	Реализация плана развития материально-технического обеспечения: - обновление материально-технической базы ДОО, - обогащение предметно-пространственной среды современным развивающим оборудованием, - Пополнение образовательного пространства в соответствии с требованиями ФГОС дошкольного образования	в течение года	Шибeko Ю.А Заведующий МБДОУ № 4 г. Кировска Ганичева И.А. заместитель заведующего Садыхова Л.С. старший воспитатель Мальчикова Л.В заведующие хозяйством		
	Проведение косметических ремонтов в помещениях ДОО, ремонт зданий, благоустройство территории в соответствии с поступающим финансированием	май-август 2024	Шибeko Ю.А Заведующий МБДОУ, Ганичева И.А. заместитель заведующего, Мальчикова Л.В заведующие хозяйством		
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников через реализацию проекта Омега-3	по плану	Шибeko Ю.А. заведующий МБДОУ, Фурсенко Ю.О. старшая медсестра		

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие в помещении и на территории организации оборудования с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поручней, лифтов,</li> <li>расширенных дверных проемов</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- пандуса (подъемной платформы)</li> <li>- сменных кресел-колясок</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (0,0)</li> </ul>	<p>Актуализация Паспорта доступности МБДОУ</p>	<p>в течение года</p>	<p>Шибeko Ю.А Заведующий МБДОУ, Ганичева И.А. заместитель заведующего, Мальчикова Л.В заведующие хозяйством</p>		
<p>Ограниченное наличие в ДОО слугующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование знаков</li> <li>выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (60,0)</li> </ul>	<p>Обеспечение доступа к месту предоставления образовательной услуги с помощью персонала учреждения инвалидам (частично глухим и частично слепым) в здании и на территории ДОО.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Ганичева И.А. заместитель заведующего, Салдыкова Л.С. старший воспитатель,</p>		
	<p>Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2 НОК-2023)</p>	<p>апрель 2024</p>	<p>Шибeko Ю.А Заведующий МБДОУ</p>		
	<p>Обучение детей с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным программам, разработка и реализация индивидуальных маршрутов, реализация коррекционной работы с учетом рекомендаций ТПМК, решений ППК.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Ганичева И.А. заместитель заведующего Салдыкова Л.С. старший воспитатель</p>		
	<p>Обучение педагогов, специалистов на курсах повышения квалификации с учетом контингента обучающихся с ОВЗ.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Шибeko Ю.А Заведующий МБДОУ</p>		
	<p>Приобретение дидактических материалов, специальных пособий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	<p>Август 2024</p>	<p>Шибeko Ю.А Заведующий МБДОУ</p>		
	<p>Размещение вывесок с названием организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, на контрастном фоне</p>	<p>В течение года</p>	<p>Шибeko Ю.А</p>		
<p>Проведение инструктажа по</p>					

<p>Не все родители (законные представители) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОО: - обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию, - обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОО, - при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, эл. почте, с помощью электронных сервисов, получение консультации и т.п.) (99,0)</p>	<p>сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Оказание психологической и консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанников с ОВЗ и инвалидностью. Повышения уровня педагогической компетенции педагогов, специалистов ДОО по взаимодействию с родителями детей с ОВЗ и детей-инвалидов.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ Садыхова Л.С. старший воспитатель</p>		
--	---	------------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

<p>Не все родители (законные представители) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОО: - обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию, - обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОО, - при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, эл. почте, с помощью электронных сервисов, получение консультации и т.п.) (99,0)</p>	<p>Проведение инструктажей с работниками ДОО (заместитель заведующего, медицинская сестра, старший воспитатель), обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в ДОО, по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p>	<p>Февраль, сентябрь 2024</p>	<p>Шибeko Ю.А Заведующий МБДОУ</p>		
	<p>Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка, недопущения конфликтных ситуаций.</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Шибeko Ю.А Заведующий МБДОУ</p>		
	<p>Проведение разъяснительной работы (инструктажей) с сотрудниками ДОО по</p>	<p>В течение года, не менее 2 раз в год</p>	<p>Шибeko Ю.А Заведующий МБДОУ, Ганичева И.А.,</p>		



	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг в целом условиями осуществления образовательной деятельности в МБДОУ.</p> <p>Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения МБДОУ, в т.ч. ремонт, оснащение групп и кабинетов специалистов</p>	<p>Ноябрь 2024</p> <p>В течение года</p>	<p>Ганичева И.А. заместитель заведующего</p> <p>Шибeko Ю.А. Заведующий МБДОУ, Ганичева И.А. заместитель заведующего</p>		
	<p>Проведение методических мероприятий и активное участие в них педагогов в целях повышения компетентности в вопросах дошкольного образования. Организация разнообразных тематических мероприятий (в т.ч. физкультурно-оздоровительной направленности) в МБДОУ и обеспечение активного участия в них всех участников образовательного процесса.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ганичева И.А. заместитель заведующего, Садыхова Л.С. старший воспитатель</p>		